


<b>DATENSCHUTZERKLÄRUNG</b>		
<b>Unternehmen: Tecno Pro Medica-Lübbe GmbH &amp; Co. KG</b>		
Version 01, gültig ab 27.08.2018	Autor: Dr. Christian Neupert	
EDV: Datenschutzerklärung 01.docx	Seite 1 von 3	

## Präambel

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Deshalb erheben und verarbeiten wir Ihre Daten gemäß der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Mit dieser Erklärung möchten wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung (auch im Rahmen unserer Website) informieren.

### 1. Verantwortliche Stelle

Die verantwortliche Stelle für alle hier beschriebenen Vorgänge der Datenverarbeitung ist:

Tecno Pro Medica-Lübbe GmbH & Co. KG  
 Frau Elvine Nachbar-Lübbe  
 Dabringhauser Straße 29  
 D-42929 Wermelskirchen  
 info@tpm-luebbe.de

Unsere Datenschutzbeauftragte ist:

Frau Tanja Duda  
 tanja.duda@tpm-luebbe.de

### 2. Art, Umfang und Herkunft erhobener Daten

Tecno Pro Medica-Lübbe GmbH & Co. KG erhebt personenbezogene Daten direkt bei Ihnen, üblicherweise auf dem telefonischen Weg, per Email und über unser Online-Angebot (Kontaktformular auf den Webseiten). Dabei erfassen wir ausschließlich diejenigen personenbezogenen Daten verpflichtend, die für den jeweiligen Vertragszweck notwendig sind (Grundsatz der Datensparsamkeit). Darüber hinausgehende Angaben sind freiwillig. Tecno Pro Medica-Lübbe GmbH & Co. KG erhebt und verarbeitet:


- Kundenstammdaten wie Name, Anschrift, Telefonnummer.
- Daten zur Rechnungsstellung (abweichende Rechnungsanschrift).
- im Online-Verkehr Daten zur Aufnahme und Aufrechterhaltung einer Vertragsbeziehung auf elektronischem Kommunikationswegen, z.B. Email-Adresse.

In der Regel stellen Sie uns diese Daten mit Ihrem Auftrag bereit.

#### 2.1 Datenerhebung über unser Online-Angebot

Wir erheben und speichern in den Logfiles unseres Webserverns nur die Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt. Dies sind: Betriebssystem, Browser-Typ/-Version, IP-Adresse, Uhrzeit der Server-Anfrage, Webseite, von der aus Sie uns besuchen (Referrer-URL) und Webseiten, die Sie bei uns besuchen. Diese Daten lassen sich keinen bestimmten Personen zuordnen, d.h., Sie bleiben als einzelner Nutzer hierbei anonym. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Nach erfolgter statistischer Auswertung werden sämtliche Daten gelöscht.

Unser OnlineShop verwendet für den Inhalt Ihres Warenkorbs so genannte Cookies. Diese dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Internet-Browser auf Ihrem Rechner ablegt und speichert. Die von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“, diese werden nach Ende

<b>DATENSCHUTZERKLÄRUNG</b>		
<b>Unternehmen: Tecno Pro Medica-Lübbe GmbH &amp; Co. KG</b>		
Version 01, gültig ab 27.08.2018	Autor: Dr. Christian Neupert	
EDV: Datenschutzerklärung 01.docx	Seite 2 von 3	

Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten auch keine Viren. Die Anwendung dieser Cookies ist für berechnete wirtschaftliche Interessen des Verantwortlichen gemäß DSGVO Art. 6 Abs. 1f (Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen) erforderlich und steht den überwiegenden Interessen der betroffenen Personen nicht entgegen.

### **3. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, Legitimation**

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten für folgende Zwecke:

- des Vertragsschlusses, der Vertragserfüllung und der Kundenbetreuung,
- zur Information über Dienstleistungen der Tecno Pro Medica-Lübbe GmbH & Co. KG
- für statistische Auswertungen zur Rückverfolgbarkeit von Medizinprodukten (Reklamationen), Maßnahmenentwicklung auf Basis von errechneten Kennzahlen sowie für die Analyse bestehender Vertragsverhältnisse zu deren Aufrechterhaltung, Verbesserung oder Beendigung.
- zudem auch zur Versendung von Newslettern und Weihnachtsgrüßen
- zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder behördlicher Vorgaben.

Die Verarbeitung erfolgt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, u.a. der DSGVO und des BDSG.

### **4. Art und Weise der Datenverarbeitung**


Tecno Pro Medica-Lübbe GmbH & Co. KG stellt sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten auf eine Art und Weise verarbeitet werden, die den Schutz Ihrer Daten gewährleistet. Die Daten werden anhand elektronischer Mittel sowie in Papierform verarbeitet. Dabei halten wir die Sicherheitsstandards zum Schutz Ihrer Privatsphäre und des Zugriffsrisikos auf diese Daten durch Unbefugte ein. Wir haben umfangreiche technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor Verlust, Manipulation, Zerstörung und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung und den gesetzlichen Anforderungen fortlaufend verbessert.

### **5. Datenempfänger**

Erhebende Stelle ist Tecno Pro Medica-Lübbe GmbH & Co. KG. Sie speichert sämtliche zur Vertragserfüllung und Kundenbetreuung notwendigen Daten in ihren IT-Systemen. Sämtliche von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen werden vor Auftragsvergabe auf Ihre Datenschutzstandards überprüft und zur Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzvorgabe verpflichtet. Eine darüber hinausgehende Weitergabe von Daten an von uns beauftragte Dritte findet nicht statt. Es sei denn, wir sind dazu gesetzlich berechtigt und / oder verpflichtet und / oder wir haben zuvor Ihre Zustimmung erhalten. Es findet keine Übermittlung an Drittländer oder an internationale Organisationen statt.

### **6. Dauer der Datenspeicherung**

Tecno Pro Medica-Lübbe GmbH & Co. KG speichert Ihre Kundendaten für den Zeitraum der Erfüllung des / der Vertragsverhältnisse(s) sowie bei Vorliegen eines berechtigten Interesses (z.B. ausstehende Zahlungen) über das Vertragsverhältnis hinaus. Die Speicherdauer richtet sich dabei nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z.B. gemäß §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) bis zu 30 Jahre betragen können, wobei die regelmäßige

<b>DATENSCHUTZERKLÄRUNG</b>		
<b>Unternehmen: Tecno Pro Medica-Lübbe GmbH &amp; Co. KG</b>		
Version 01, gültig ab 27.08.2018	Autor: Dr. Christian Neupert	
EDV: Datenschutzerklärung 01.docx	Seite 3 von 3	

Verjährungsfrist drei Jahre beträgt. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, welche sich u.a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und Medizinproduktegesetz (MPG) ergeben. Dort vorgegebene Fristen zur Aufbewahrung und Dokumentation betragen sechs bis zehn Jahre.

## 7. Betroffenenrechte

Tecno Pro Medica-Lübbe GmbH & Co. KG wahrt und schützt Ihre Rechte entsprechend der DSGVO, insbesondere haben Sie das Recht

- von uns eine Auskunft darüber zu erhalten, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Trifft dies zu, können Sie Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie sämtliche in dieser Information dargestellten Verarbeitungs- und Verwendungszwecke erhalten.
- auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzlichen Vorgaben entgegenstehen.
- auf Herausgabe Ihrer Daten, insbesondere auch in einem strukturierten gängigen und maschinenlesbaren Format.
- auf Widerruf von Einwilligungen für die Verwendung freiwillig mitgeteilter Daten, z.B. Ihrer Telefonnummer.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich schriftlich an die Tecno Pro Medica-Lübbe GmbH & Co. KG, Dabringhauser Straße 29, 42929 Wermelskirchen, Telefon: 02196 729080, Email: [info@tpm-luebbe.de](mailto:info@tpm-luebbe.de).

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, können Sie sich mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes wenden.